



## 創業2年で公共系基幹システムを手がける——ベンチャー

# 夢と熱意と誠意があれば

# 不可能なんてない

社員のモチベーション創出にこだわる——システム開発などを手がける——ベンチャー「ゼアテックス」代表の友野氏は、こう断言する。競争の激しいシステム開発業界の中で、同社は200社と継続取引するなど、順調な成長軌道を描く。躍進の理由や経営ビジョンを代表の友野氏に聞いた。

### 社員の人間性にも高い評価

——事業内容を教えてください。  
ソフトウェアの受託開発を中心に、情報処理サービス全般を展開しています。具体的には、WebデザインやSEOをはじめとしたホームページ制作のほか、システム運用・保守やヘルプデスクなどのサポート業務など。スマートフォン向け(Android)アプリ開発も開始しました。

創業は2010年。約200社のお客さまと取引しており、1日平均80案件が持ち込まれています。公共機関の基幹システムに関係する仕事も増えていますね。

——多くの企業から支持されている理由は何ですか？

私たちは技術志向の会社で、顧客満足を実現する高いスキルを持っているからです。さらに、技術力だけではなく、社員個々が熱意を持って仕事に臨んでいることも、大きな要因だと自負しています。

当社のモットーは「熱意と誠意をもって高品質の情報処理サービスを提供する」こと。エンジニアは対話が苦手で、お客さまの質問に対して説明不足になりがちと言われますが、当社のエンジニアはお客さま

まの疑問がすべて解決するまで、誠意をもって説明します。お客さまが困っている時には、進んで契約外の作業を行うことも珍しくありません。こうした一人ひとりの社員の小さな積み重ねが、当社の信用力を高めてきました。

### 「皆、いい顔をして働いているね」

——どういう想いで起業したのですか？  
すべての社員が「勤めて良かった」と実感できる会社を創りたい、という想いです。どうすれば社員満足を最大化することができるか。それは、突き詰めれば「仕事がおもしろい」と思えるかどうかで決まります。

やっている仕事がつまらなければ、モチベーションは上がらず、クサるばかり。個人の人生としても不幸です。仕事がつまらないのはその人の能力や適性が仕事に反映されていないから。適性に合った仕事を通じて能力が開花すれば、会社が自己実現の場となるので、社員のモチベーションは高まり、社員満足も向上するはず。よく「ゼアテックスの社員は皆、いい顔をして働いているね」とお客さまから言われますので、私の起業の想いは、ある程度、実現して

いるのかなと思います。

### —— 御社が求めている人材像は？

ひとりで言うのと、一緒に夢を叶えてくれる人材。理想とする会社のイメージがあり、周囲と調和しながら、自分で考え、提案し、実行できる、行動的で熱意と責任感のある人材です。完全実力主義で評価をしていますので、若くても熱意を持ち、責務を果たしてくれる人材には、重要な仕事をドンドン任せます。

—— 御社では、どのようなキャリアパスがありますか？

ゼネラリストとスペシャリストの2つのキャリアパスを用意しており、自己の長所を最大限に伸ばせる環境を整備しています。自分がおもしろいと考えたソフトなどを自由に開発することを奨励した「自社開発フリー制度」も実施しています。個人の能力を高めるには、好きなことを自由にやらせるのが一番。短期的な収益には結びつかない取り組みですが、世の中を変えたい製品やサービスがここから生まれれば、と楽しみにしています。

## 友野 憲一

代表取締役  
ゼアテックス  
とのけんいち



**PROFILE** 1968年、埼玉県生まれ。1989年に東京電子専門学校卒業後、株式会社日本テクニクス入社。2002年にアイフォア・ジェネレーション株式会社に入社し、営業部長として活躍。2010年に株式会社ゼアテックスを設立し、代表取締役社長に就任。

### 経営者データファイル

お名前：友野 憲一  
生年月日：1968年7月2日  
出身：埼玉県  
身長：175cm  
平均睡眠時間：5時間  
平均起床時間：午前8時  
趣味：料理、ドライブ、カメラ  
おススメ本：「人を動かす」  
デルール・カーネギー（著）、  
「ビジョナリー・カンパニー2」  
ジェームス・C・コリンズ（著）  
今までに訪れた国：2か国  
座右の銘：男の修行  
購読雑誌：PRESIDENT  
好きな食べ物：お寿司、焼肉  
嫌いな食べ物：無し

### —— 今後のビジョンを教えてください。

3年以内に20人を採用します。その上で、既存サービスの充実を図るとともに、さまざまな新規事業に着手したいですね。社歴に関係なく、社員の提案を積極的に採用します。夢と熱意と誠意があれば、不可能なことはありません。私自身は、農業や漁業関連の新しいWebサービスを立ち上げ、東北の震災復興に貢献したいと考えています。

### 株式会社ゼアテックス

設立 / 2010年7月 資本金 / 200万円 売上高 / 4,100万円 社員数 / 5名 事業内容 / ソフトウェアに関するコンサルティング・ソリューションの提供、オンサイトによるシステム開発、総合的コンピュータ関連サービスの提供、Androidアプリケーション開発、Webサイト作成、プロモーション動画作成、その他ソフトウェア開発におけるサービス全般など URL / <http://www.zeatec.co.jp/>